



**COMUNE DI MARANO PRINCIPATO**  
(Provincia di Cosenza)  
Piazza Caduti in Guerra, 1  
87040 Marano Principato (CS)  
Web: [www.comune.maranoprincipato.cs.it](http://www.comune.maranoprincipato.cs.it)  
PEC: [protocollo.maranoprincipato@pec.it](mailto:protocollo.maranoprincipato@pec.it)

## MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Utente,  
le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

Cognome e Nome:

Indirizzo:

Telefono:  email:

### 1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

### 2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

### 3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

### 4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Sì
- No

**5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:**

Cortesìa del personale

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

**6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti**

Facilità di individuazione del sito

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Facilità d'uso

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

## 7- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti .

|  |
|--|
|  |
|--|

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003 e s.m.i.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.